

第1章 総 則

第1条(総則)

1. 本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下「当社」といいます)が定める規約であり、「TSUTAYA プレミアム」(以下「本サービス」といい、その詳細は第2条第8項に定めるものとします)を利用するにあたり遵守いただく事項を定めたものです。以下の各条件をお読みいただき、内容に同意した上でご利用ください。同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 本サービスに関し、本規約に定めのない事項については、当社が定める「TSUTAYA フランチャイズチェーンレンタル利用規約」(以下「レンタル利用規約」といいます)またはカルチュア・エンタテインメント株式会社(以下「CE」といいます)が定める「TSUTAYA DISCAS サービス利用規約(当社の指定IDでログインされる方)」(以下「DISCAS 規約」といいます)、および後記「動画配信サービス利用規約」の規定を準用するものとします。「レンタル利用規約」、「DISCAS 規約」又は「動画配信サービス利用規約」と本規約とで定めが異なる事項は、本規約の定めが優先的に適用されるものとします。

第2条(定義)

1. 「TSUTAYA」とは、当社および次項に定める TSUTAYA 店舗を運営する TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟企業をいいます。
2. 「TSUTAYA 店舗」とは、当社が主宰する TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店をいいます。
3. 「対象店舗」とは、TSUTAYA 店舗のうち、本サービスが利用可能な店舗をいいます(対象店舗はサービスサイト上の一覧(※URL 参照)でご確認いただけます)。
※ (URL) <https://tsutaya.tsite.jp/storelist/feature/movie/premiumcm/dokokari/index>
4. 「店舗レンタル商品」とは、対象店舗における、本サービスの対象として指定する DVD、ブルーレイディスク、CD、コミック等のレンタル商品の総称をいいます。なお、本サービスの対象となる商品は対象店舗ごとに異なります。
5. 「利用者」とは、本サービスの利用登録をされている方をいいます。
6. 「指定ID」とは、当社が「T 会員規約」で定める、又は当社が別途指定する提携先が発行するログインIDを指します。
7. 「専用登録サイト」とは、TSUTAYA が指定する本サービス専用の「TSUTAYA プレミアム」登録サイトをいいます。
8. 「本サービス」とは、全国の対象店舗において、「レンタル利用規約」に従い利用者が店舗レンタル商品をレンタルすること(以下このサービスを「店舗レンタルサービス」といいます)に加

え、CE が運営するインターネット上のウェブサイトおよびアプリケーションソフトウェア「TSUTAYA DISCAS」(以下「DISCAS」といいます)上の各種サービス(以下「DISCAS サービス」といい、その詳細は第 2 章に定めます)を利用することができるサービスをいいます。なお、店舗レンタルサービスは TSUTAYA のいずれかが提供し、DISCAS サービスは CE が提供するものとします。

9. 「店頭申込み」とは、本サービスの利用登録手続きを対象店舗で行うことをいいます。
10. 「WEB 申込み」とは、本サービスの利用登録手続きを TSUTAYA プレミアムサービスサイト(以下「サービスサイト」といいます)で行うことをいいます。
11. 「利用登録対象店舗」とは、利用者が本サービスの利用登録を行った対象店舗をいいます。
12. 「対象プラン」とは、本サービスに含まれる、本サービス専用の DISCAS サービスの以下のプランをいいます。ただし、本サービス専用のプランとなるため、対象プランでは TSUTAYA TV 動画ポイント 1,100 ポイントは付与されません。なお、詳細は、別途 CE が運営する DISCAS のウェブサイトをご確認ください。
 - ・動画見放題プラン
13. 「諸規定」とは、当社及び CE が対象店舗、専用登録サイトまたはサービスサイトにおいて利用者に告知するサービスガイド、ヘルプおよびよくある質問等をいい、諸規定は本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約と諸規定の定めが異なる場合は、諸規定の定めを優先的に適用します。

第 3 条(利用者の本規約の遵守)

利用者は、本サービスの利用に関して、本規約および諸規定の全てに従うものとします。

第 4 条(店舗レンタル商品の取り扱いについて)

1. 本サービスにおいてレンタルすることのできる店舗レンタル商品の対象商品、第 12 条に定める強制解除等に該当し返却を遅延した場合の追加料金(以下「追加料金」といいます)、レンタルの上限枚数等の各諸条件(以下「各諸条件」といいます)は、対象店舗毎に異なります。利用者は各対象店舗における諸条件を確認の上、本サービスを利用するものとします。
2. 店舗レンタル商品は、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗に返却するものとします。別の店舗に返却した場合、当該店舗レンタル商品を返却したことにはなりません。

第 5 条(利用登録)

1. 本サービスの利用登録をするには、以下の手続きが必要です。なお、利用者が本サービスの新規登録を行った日を「利用登録日」といいます。
 - (1) 店頭申込みの場合
 - ① 当社が定める「T 会員規約」に同意の上、T 会員登録の申込みを行い、当社が承諾した上で、T カードの発行を受ける。

- ② 「レンタル利用規約」に同意の上、レンタル利用登録の申込みを行い、TSUTAYAが当該申込みを承諾し、レンタル利用登録を行う。
 - ③ 本規約に同意の上、対象店舗において本サービスの新規登録を行う。
 - ④ ③の手続後、「DISCAS 規約」に同意の上、②で本サービスの利用登録を行った T カードが紐づけられた指定 ID でログイン(以下「DISCAS 利用登録」といいます)する。
 - (2) WEB 申込みの場合
 - ① 当社が定める「T 会員規約」に同意の上、T 会員登録の申込みを行い、当社が承諾した上で、T カードの発行を受ける。
 - ② サービスサイトで本規約及び「DISCAS 規約」に同意の上、本サービスの利用登録を行う T カードが紐づけられた指定 ID を入力し本サービスの新規登録を行う。
 - ③ レンタル利用登録をしていない場合は、対象店舗において「レンタル利用規約」に同意の上、②で入力した指定 ID が紐づけられた T カードについてレンタル利用登録を行い、店舗レンタルサービスを利用する。
2. 店頭申込みの場合、本サービスのうち、店舗レンタルサービスは、前項(1)③の本サービス新規登録が完了した日から開始されるものとし、DISCAS サービスは、利用者が前項(1)④の DISCAS 利用登録を行った場合に開始されるものとします。WEB 申込みの場合であって、本サービス新規登録時にレンタル利用登録をしていない場合には、本サービスのうち、店舗レンタルサービスは、利用者が前項(2)③のレンタル利用登録を行った場合に開始されるものとします。なお、本サービスの契約期間は、本サービスの利用登録日より、1ヵ月ごと(以下「利用単位期間」といいます)の自動更新となります。
3. 店舗レンタルサービスは、全国の対象店舗で利用できますが、レンタルの上限枚数等の各諸条件は各対象店舗の規定に従うものとします。
4. 本サービスの利用登録は、サービスサイト及び DISCAS サービスで入力する指定 ID に紐づく T カードで行ってください。当該指定 ID に紐づいていない T カードで利用登録された場合、本サービスの一部のサービスがご利用いただけない場合があります。

第 6 条 (利用登録条件と利用登録の非承認)

1. 以下に該当する方は、利用者になることはできません。
 - (1) 満 18 歳未満の方
 - (2) 利用登録申込者本人名義で支払い登録をされない方
 - (3) 「T 会員規約」、「レンタル利用規約」、「DISCAS 規約」、「動画配信サービス利用規約」および本規約にご同意いただけない方
2. 利用登録申込者が以下に該当する場合、利用を承認しないことがあります。
 - (1) 日本在住でない方または第 17 条第 1 項に定める配信作品の配信先が日本国内でない場合

- (2) 利用登録申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあったことが判明した場合
 - (3) 過去に「T 会員規約」、「レンタル利用規約」、「DISCAS 規約」、「動画配信サービス利用規約」または本規約違反などにより強制的に利用登録を解除されていることが判明した場合
 - (4) 過去に本サービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒絶したことがある場合
 - (5) その他 TSUTAYA 又は CE が利用者として不相当と判断した場合
3. クレジット機能付き T カードで本サービスの利用登録をしている場合を除き、本サービス利用期間中にレンタル利用登録の有効期限満了日を迎えた場合は、当該レンタル利用登録の有効期間は、有効期限満了日の翌日から自動的に 1 年間更新となります。なお、この場合「レンタル利用規約」第 1 条第 3 項で定めるレンタル利用登録料・年会費等は発生しないものとします。
 4. 本サービス利用期間中に T カードの磁気不良又は紛失等により T カードを再発行した場合、当該 T カードの発行元により次の各号に定める措置をお客様自身においてご対応ください。なお、DISCAS 利用登録をされている場合には、「T サイト」(<http://tsite.jp>)の「登録情報の変更」より指定 ID に紐づく T カード番号の変更も行ってください。
 - (1) TSUTAYA 店舗にて発行された T カード(但し、TSUTAYA 店舗で発行されたキャラクター T カードは除きます)を、TSUTAYA 店舗で再発行された場合、何らの手続きを要せず、再発行後の T カードで引き続き本サービスをご利用頂けます。
 - (2) TSUTAYA 店舗以外が発行した T カードを、TSUTAYA 店舗以外で再発行された場合、再発行後の T カードに本サービスは引き継がれませんので、再発行前の T カードに紐づく本サービスの解約手続きを行ってください。引き続き本サービス利用をご希望の場合は再発行後の T カードで新規申込み手続きを行ってください。
 5. TSUTAYA は、利用者が第 1 項または第 2 項各号のいずれかに該当すること(T 会員登録後、レンタル利用規約に基づきレンタル利用登録が停止または解除された場合を含む)が利用登録承認後に判明した場合、本サービスの利用登録の一時停止または利用登録の承認の取り消しを行うことができるものとします。
 6. 前項による一時停止、承認取り消しまでに本サービスの利用により生じた料金等は利用者の負担とし、当社が諸規定に定める方法で遅滞なく支払うものとします。

第 7 条 (ポイントサービス)

1. TSUTAYA は、利用者を対象として、本サービスでの利用額に応じて、T ポイント(以下「ポイント」といいます)を付与します。ポイントサービスの共通の事項やルールについては株式会社 T ポイント・ジャパンが定める「ポイントサービス利用規約」を、本サービスにおけるポイント付与率や計算方法、ポイント付与対象外となるサービスについては諸規定をご覧ください。
2. ポイントを現金に交換することはできません。

3. TSUTAYA は、利用者が次の各号のいずれかに該当し、本サービスを通じて不正にポイントを取得したと判断した場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスを通じて不正に取得したと TSUTAYA が判断したポイント相当数を取消することができるものとします。
 - (1) 本規約または諸規定に違反した場合
 - (2) 違法または不正な行為があった場合
 - (3) 第 6 条に定める利用登録の非承認または第 12 条に定める利用登録の強制解除があった場合
 - (4) その他 TSUTAYA が利用者に付与されたポイントを取消することが適当と判断した場合
4. TSUTAYA は、取消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第 8 条（利用料金と支払い方法）

1. 本サービスの利用料金は、月額料金となっており、対象プランの月額料金が含まれます。利用者は諸規定に定められた方法で本サービスの月額料金を TSUTAYA に支払うものとします。なお、一旦支払われた本サービスの利用料金は、TSUTAYA の責めに帰すべき事由がある場合を除き、返金いたしません。
2. 月額料金は、利用者が利用単位期間中に一度も本サービスを利用しなかった場合でも発生します。
3. 利用者は、月額料金その他、DISCAS において対象プラン以外のオプション利用により発生した利用料金等については、別途「DISCAS 規約」の定めに従い、CE に対して直接支払うものとします。
4. 利用者は、「レンタル利用規約」の定めに従い、本サービスにおいて、強制解除等の事由により利用登録が解除された場合利用者は直ちに店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗に返却するものとし、店舗レンタル商品の返却遅延が発生した場合はレンタル用商品としてのメーカー設定価格を上限とする追加料金を、紛失等が発生した場合は店舗レンタル商品のレンタル用商品としてのメーカー設定価格を上限とする代金を、貸し出した対象店舗に支払うものとします。これらの料金または代金は、対象店舗毎の各諸条件の定めに従います。

第 9 条（お試し利用について）

1. 本サービスでは、本サービスに新規利用登録する利用者に対して、利用料金を無料または減額したお試し利用期間を設ける（以下「お試し利用」といいます）場合があります。
2. お試し利用期間は、利用者が本サービスを新規利用登録した日から開始し、店舗レンタル商品の貸し出しの有無等にかかわらず、当該期間の日数が経過します。
3. 利用者が、お試し利用期間中に本サービスの利用登録の解約を希望する場合、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にすべて返却のうえ、利用登録を解約することができます。
4. お試し利用期間終了までの間に、利用者による本サービスの利用登録の解約がされなかつ

た場合は、本サービスを継続して利用する意思があるものとみなし、お試し利用期間終了日の翌日より TSUTAYA の定める通常の月額料金の課金が発生します。

5. お試し利用は、お 1 人様につき 1 回限りです。当社は、過去同一の T カード及びクレジットカード等にかかるお試し利用の有無を確認のうえ、利用者のお試し利用の可否を判断いたします。なお、同一利用者においてお試し利用の重複利用が判明した場合、TSUTAYA は利用者に対して当該重複利用期間の利用料金を全額請求し、利用者はこれを支払うものとします。また、TSUTAYA の判断により、以降の本サービスの利用をお断りする場合があります。

第 10 条（利用登録対象店舗が閉店等した場合の取り扱い）

1. 利用登録対象店舗が閉店、移転または当該店舗における本サービスの提供を終了等（以下「閉店等」といいます）することにより、利用登録対象店舗における店舗レンタルサービスが利用できなくなった場合でも、利用者による解約手続きがなされない限り、本サービスに関する利用者 と TSUTAYA との契約は、利用登録対象店舗の閉店等の日以降も TSUTAYA との間で継続します。なお、利用登録対象店舗が閉店等した場合でも、利用者は全国の対象店舗において店舗レンタルサービスを利用することができます。
2. 利用登録対象店舗が閉店等する場合、TSUTAYA は一定の予告期間をもって利用者に対し告知するものとします。

第 11 条（本サービスの解約）

1. 本サービスの利用登録の解約を希望する場合、利用者は、対象店舗において、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品をすべて返却のうえ、本サービスの解約手続きを行うものとします。なお、解約手続きは全国の対象店舗またはサービスサイト上でも行うことができますが、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にすべて返却していない場合は行うことができません。
2. 本サービスを解約しても、DISCAS 利用登録は解除されません。DISCAS 利用登録を解除する場合は、DISCAS 規約の定めに従い、別途 CE の定める所定の手続きにより、CE に申し出ていただく必要があります。
3. 本サービスの解約がされたのち、DISCAS、TSUTAYA TV 等個々の有料サービスに申込みされても本サービスは適用されません。
4. 利用者による解約は、第 1 項の解約手続きが完了した日（以下「サービス解約日」といいます）に有効となり、利用単位期間中の解約であったとしても、サービス解約日以降は本サービスの利用ができなくなります。なお、既に支払われた月額料金の払い戻しはいたしません。

第 12 条（強制解除等）

1. 以下に該当すると TSUTAYA が認めた場合、TSUTAYA は、当該利用者に対する何等の事前の催告・通知なく、本サービスの利用登録から強制解除または本サービスの利用を一時停止することができるものとします。

- (1) 本サービスの利用料金等にかかる支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
 - (2) 利用者の指定した支払い手段の利用が停止させられた場合
 - (3) 「T 会員規約」、「レンタル利用規約」、または本規約に違反した場合
 - (4) CE より「DISCAS 規約」又は「動画配信サービス利用規約」に違反していると申告があった場合
 - (5) 「T 会員規約」、「レンタル利用規約」、または本規約を遵守しない旨公言した場合
 - (6) CE より「DISCAS 規約」および／または「動画配信サービス利用規約」を遵守しない旨公言を受けた旨申告があった場合
 - (7) 本サービスを利用して、違法な行為を行った場合
 - (8) 本サービスサーバーの不正利用または改ざんを行った場合
 - (9) 利用者が店舗レンタル商品を管理するにあたり善良な管理者としての注意義務に違反したと TSUTAYA が判断した場合
 - (10) 利用者が第 17 条に定義する DISCAS の配信作品を管理するにあたり善良な管理者としての注意義務に違反したと CE から申告があった場合
 - (11) 利用者に本サービスを提供する上で著しい支障がある、もしくは支障が生じる恐れがあると当社が判断した場合
 - (12) 利用者に本サービスのうち「DISCAS」を提供するうえで著しい支障がある、もしくは支障が生じる恐れがあると CE から申告があった場合
 - (13) 第 6 条第 1 項または第 2 項各号のいずれかに該当することが利用登録承認後に判明した場合
 - (14) 「レンタル利用規約」第 4 条第 2 項に該当した場合
 - (15) 「DISCAS 規約」第 22 条第 1 項に該当した場合
 - (16) 本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
 - (17) TSUTAYA、当社グループ会社(当社の連結子会社および持分法適用関連会社のことをいい、グループ会社の社名とその事業内容については当社のウェブサイトに掲載)および TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店を含むポイントプログラム参加企業の営業を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
 - (18) 利用者がクレジット機能付き T カードで本サービスの利用登録をしている場合であって、当該クレジットカードの有効期限が満了し、更新されなかった場合
 - (19) その他当社が、利用者として不相当と判断した場合
2. 第 10 条第 1 項の定めにかかわらず、利用登録対象店舗の閉店等に関し、TSUTAYA が利用者に対し一定の予告期間を設けることができない場合には、TSUTAYA は事前に利用者へ通知のうえ、当該利用登録対象店舗の閉店等の日をもって、当該利用者の本サービスの利用登録を強制的に解約できるものとします。

第 13 条（本サービスの変更）

TSUTAYA は、本サービスの内容（利用料金を含む）を追加または変更等する場合があります。TSUTAYA が本サービスの内容を追加または変更等する場合、第 16 条（本規約の変更）の定めに従って行われるものとします。

第 14 条（免責事項）

1. 店舗レンタル商品に破損等があった場合、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にお申し出ください。
2. TSUTAYA は、本サービスに関し、TSUTAYA の責めに帰すべき事由により利用者に損害を与えたときは、利用者に対しこれを賠償するものとします。
3. 本規約において TSUTAYA の責任を免除または限定する規定が、民法、消費者契約法その他の法令により無効または合意しなかったものとみなされた場合は、TSUTAYA は、利用者に対して、利用者実際に生じた直接的かつ現実の損害（逸失利益は含みません）を賠償するものとします。

第 15 条（本サービスの終了）

1. TSUTAYA は、やむを得ない場合その他本サービスの運営上の理由により、いつでも本サービスを終了できるものとします。なお、本サービスの終了時期は、対象店舗ごとに異なる場合があります。
2. TSUTAYA は、前項の規定により本サービスを終了するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、やむを得ない場合には、この限りではありません。
3. 本サービスが終了する場合、利用者は店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗が指定する期日までに、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗に返却するものとします。

第 16 条（本規約の変更）

1. TSUTAYA は、利用者の承諾を得ることなく、利用者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する事情の変化その他相当の理由があると認められる場合には、本サービスの目的の範囲内で、本規約の変更を行うことができるものとします。
2. TSUTAYA は、前項の定めに基づき本規約または諸規定を変更する場合、変更後の本規約または諸規定の内容を、専用登録サイトおよびサービスサイトに掲出告知またはその他 TSUTAYA が適当と判断する方法により利用者に通知するものとし、この周知の際に定める一定の期間を経過した日から、変更後の利用規約は適用されるものとします。

第 17 条 (DISCAS サービス)

1. 本規約において「DISCAS サービス」とは、本サービスに登録した利用者に対して、CE が提供する、映像作品の動画配信サービスおよびこれに付随したサービスをいい、対象プランを意味します。なお、DISCAS サービスをスマートフォン以外の携帯電話端末から利用することはできないものとします。
2. CE は、DISCAS サービスとして、DISCAS 規約の諸規定、「動画配信サービス利用規約」に定める方法で映像作品をインターネットにより配信するものとします。

第 18 条 (利用の準備)

利用者は、自己の費用および責任において、DISCAS サービスを利用するために必要なソフトウェア、通信機器、ハードウェア等の調達、並びにインターネット接続に必要な契約の締結等の準備を行うものとします。

第 19 条 (利用者の認証方法)

DISCAS サービスは、利用者の指定 ID によって利用者を認証します。利用者は、指定 ID とパスワードの組み合わせを使用することで、DISCAS サービスの利用が可能になります。

第 20 条 (パスワードの管理と責任)

1. 利用者は、自己のパスワードを第三者に譲渡または質入れし、使用させることができません。
2. 利用者は、自己のパスワードの管理と使用について一切の責任を負い、当該パスワードの使用による DISCAS サービスの利用については、それが自己によるものと第三者によるものとを問わず、その使用に関わる一切の債務を支払うものとします。パスワードの第三者の使用により当該利用者が損害を被った場合にも、CE の責めに帰すべき事由による場合を除き、CE は責任を負いません。なお、いずれの場合においても、TSUTAYA は何らの責任も負うものではありません。
3. 利用者は、パスワードを失念した場合、DISCAS サービスの諸規定に定められた方法で、CE に届け出るものとします。

第 21 条 (利用登録内容の変更)

1. 利用者は、住所、氏名、電子メールアドレス、その他本サービスへの利用登録内容(以下「利用登録内容」といいます)に変更が生じた場合には、直ちに諸規定に定める方法で CE に対し利用登録内容の変更を届け出るものとします。
2. 利用者は、利用登録内容の変更を怠ったために CE 又は TSUTAYA に損害を生じさせた場合、その損害を賠償する責任を負うものとします。
3. CE 及び TSUTAYA は、利用者が利用登録内容の変更を怠ったために利用者に不利益が生じることがあっても、理由を問わず一切の責任を負いません。

第 22 条（動画配信サービスについて）

利用者が、動画配信サービスを利用する場合、後記「動画配信サービス利用規約」の条項が適用されるものとします。なお、動画配信サービス利用規約と本規約本文との間に相違がある場合、動画配信サービス利用規約の条項が優先されるものとします。

第 23 条（サービス転用の禁止）

利用者は、DISCAS サービスを通じて CE からネット配信された映像作品を、次の各号で定める目的または方法により使用することができません。

- (1) 譲渡または質入その他担保に供すること
- (2) 複製すること
- (3) 放送、有線放送、公の上映または自己の営業等に使用すること
- (4) 転貸または第三者に配信、提供もしくは使用させること
- (5) その他自己の私的視聴外の目的に使用すること

第 24 条（作品情報およびデータ等の使用の禁止）

1. 利用者は、DISCAS に掲載される作品情報その他当社が提供する情報・データ等（以下「データ等」といいます）を、著作権法で認められた私的利用の範囲を越えて利用することができません。
2. 当社は、当社が提供するデータ等について、その完全性、正確性、適用性、有用性等に関して理由を問わず一切の責任を負いません。

第 25 条（マイレビューの作成およびレビュー登録時の注意と不適当な登録情報の削除）

1. 利用者は、DISCAS 上で、自己の紹介文等を登録したページ（以下「マイレビュー」といいます）の作成ならびに映像作品に関する感想や意見（以下「レビュー」といいます）を登録することが出来ます。利用者は、マイレビューの作成およびレビューを登録する場合、次の各号のいずれかに該当する文書等を DISCAS に登録することができません。
 - (1) 公序良俗や法律に反するもの
 - (2) 犯罪的行為に結びつくもの
 - (3) 選挙活動およびこれに類する行為、またはその他の政治もしくは宗教活動に関するもの
 - (4) DISCAS を通じてまたは DISCAS に関連して、営利を目的とするまたはその準備を目的とするもの
 - (5) 他の利用者または第三者の著作権、営業秘密、パブリシティその他の財産権もしくは名誉、プライバシー等の人格権を侵害するもの
 - (6) 他の利用者または第三者に不快感や不利益を与えたり誹謗中傷するもの
 - (7) DISCAS サービスの円滑な運営を妨げるもの
 - (8) その他、CE が不適切と判断したもの

2. 利用者が、DISCAS に登録した情報により、他の利用者または第三者に損害を与えた場合、当該利用者は、自己の責任と費用をもって解決し、CE 及び当社に損害を与えないものとします。利用者が本条に違反して CE 又は当社に損害を与えた場合、CE 及び当社は、当該利用者に対して、その賠償を請求できるものとします。
3. CE は、DISCAS に登録された文章等の内容が、第 1 項に該当もしくは該当するおそれがあると判断した場合、利用者に通知することなく、かかる文書等を変更または削除することができるものとします。
4. CE は、前項に基づく文章等の変更または削除に関し、一切の責任を負いません。
5. 利用者は、本条により DISCAS に登録した文書等の著作権(著作権法第 27 条および 28 条の権利を含みます)を、CE に譲渡するものとします。また利用者は、CE または CE から使用承諾を受けた第三者に対して、当該文書等について著作者人格権を行使しないものとします。

第 26 条 (DISCAS サービスの免責事項)

CE は、以下の事由により利用者が被ったいかなる損害に対しても、その理由を問わず一切の責任を負いません。また以下の事由により利用者が発生した支払い義務は免除されず、既に決済が行われた料金は返金しません。

- (1) CE の責めに帰すべき事由によらずに、映像作品の配信ができない場合
- (2) インターネットの通信環境、PC、視聴機器等、利用者の利用環境に起因して映像作品の視聴に問題が生じた場合
- (3) 利用者が登録した氏名、電子メールアドレス等の登録情報の誤りがあった場合
- (4) CE の責めに帰すべき事由によらずに電子メールが不着であった場合
- (5) DISCAS へのアクセス集中により、利用者が希望する配信作品の配信ができない場合
- (6) DISCAS サービスを経由して他サイトを利用した場合

第 27 条 (DISCAS サービスの中断)

1. CE は、次の各号のいずれかに該当する場合、DISCAS サービスを中断できるものとします
 - (1) DISCAS サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合
 - (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、DISCAS サービスの提供が通常通りできない場合
 - (3) DISCAS サービスの提供が、技術的に困難または不可能となった場合
 - (4) その他、CE が、DISCAS サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
2. CE は、前項により、DISCAS サービスを中断するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. CE は、DISCAS サービスの中断や、システムおよび通信環境の障害などの発生により、利用者が被ったいかなる損害についても、理由を問わず一切の責任を負いません。

第3章 一般条項

第28条（利用者の個人情報の保護）

1. TSUTAYA は、本サービスのうち店舗レンタルサービスの利用にかかる利用者の個人情報（対象店舗において登録された情報を含む）を、レンタル利用規約の定めに従い取り扱うものとしします。
2. CE は、本サービスのうち DISCAS サービスの利用にかかる個人情報（専用登録サイトにて登録された情報を含む）を以下のとおり取得します。
 - (1) 利用者による DISCAS サービスの利用に関連して取得する情報
 - ・ アンケートへの回答内容、DISCAS 上の閲覧履歴・検索履歴等の行動履歴、ポイントの付与・使用等に関する情報、その他の DISCAS および DISCAS サービスの利用履歴情報等
 - (2) 利用者が DISCAS へアクセスしたことを契機として機械的に取得する情報
 - ・ IP アドレス、ドメイン名
 - ・ ブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム・バージョン、使用言語、場所
 - ・ 端末情報（PC、携帯電話、スマートフォン、携帯のキャリア、機種情報、個体識別情報など）
 - (3) 利用者が、CE が主催あるいは共催するキャンペーンへ応募し、または CE に対しその他のお取引を申し込んだ場合において、利用者の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスその他キャンペーンの実施またはその他のお取引に必要な情報
 - (4) CE が利用者よりご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、氏名、電子メールアドレス、その他のお問合せ等への対応に必要な情報
 - (5) 指定 ID 等、個人別に付与された番号・記号その他の符号
 - (6) その他、CE が適法に取得または保有する個人情報
3. CE は、本条第 2 項に基づき CE が取得した個人情報を、CE が定める「プライバシーポリシー（<https://www.culture-ent.co.jp/pdf/privacyStatement.pdf>）」、「個人情報の取り扱いについて（<https://www.culture-ent.co.jp/contact/kiyaku/>）」および以下の条件に従って取り扱うものとしします。
 - (1) 利用目的
 - ① DISCAS サービスの提供、維持、保護および改善のため
 - ② ライフスタイル提案を目的とする利用者の情報分析（具体的には、利用者の趣味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することが利用者へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、当 CE や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、または、新しいサービスを提供することを目的として、利用者の個人情報について、分析などを行うことを意味します。）のため

- ③ 利用者に対して、電子メールその他の各種通知手段によって、ライフスタイル提案をするため、本サービスおよびその他の CE 運営のサービス上において、CE または CE が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業を案内し、または情報を提供するため
 - ④ DISCAS サービスまたはポイントサービスの変更の場合に、それぞれの後継サービスまたは後継ポイントサービスへの引継やそれらに関連する業務を行うため
 - ⑤ キャンペーンの応募受付、景品の提供、その他の取引の履行のため
 - ⑥ 利用者からのご意見、ご要望、お問合せ等に対し適切に対応するため
 - ⑦ 不正利用の防止・調査のため
 - ⑧ 本条第 4 項に従って、当社に情報を提供するため
 - ⑨ その他 DISCAS および DISCAS サービス並びに T 会員規約所定の T 会員向けサービスの円滑な運営のため
 - ⑩ その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
- ※ サービス解除後においても、当社は、上記⑥記載の利用目的のために、CE が取得した個人情報を利用することができるものとします。

(2) 第三者への提供

CE は、本条第 4 項および法令等で定められた場合を除き、あらかじめご本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報を提供いたしません。

(3) 外部委託

CE は、機密保持契約を交わしたうえで、DISCAS および DISCAS サービスの運営に関する業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。

当社は、個人情報の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って、委託業者として選定し、当該個人情報の適切な管理、監督を行います。

(4) 個人情報の苦情・相談への対応

利用者が自己の個人情報について、個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止を求める場合には、所定の方法によりご請求ください。所定の方法は以下のとおりです。

- ・ CE が保有する個人情報に関するお問い合わせ

「プライバシーポリシー (<https://www.culture-ent.co.jp/pdf/privacyStatement.pdf>)」

所定のお問合せフォームよりお問い合わせください。

4. CE は、本条第 2 項に定める個人情報を、当社に対して、以下のとおり提供いたします。利用者は、以下に記載する条件に従って、CE が当社に対して個人情報を提供することについて、同意します。

- (1) 「提供する個人情報の項目」
本条第 1 項に記載される個人情報の項目
 - (2) 「提供された個人情報の利用目的」
T 会員規約第 4 条に記載される利用目的
 - (3) 「提供の手段または方法」
書面もしくは電磁的な方法による送付または送信
 - (4) 「当社への個人情報の提供を停止する方法」
本人の求めに応じて当該個人が識別される個人情報の当社への提供を停止することができます。その場合のお手続きは、本条第 3 項第 4 号所定の方法と同様の方法となります。なお、DISCAS サービスは、T 会員向けに提供するサービスであることから、本項に記載する個人情報の当社への提供を停止するためには、第 11 条に定めるサービス解約の手続きを行っていただく必要があります。
5. 本条の記載内容にご同意いただけない場合には、DISCAS サービスの利用登録をお断りすることや、利用登録完了後に強制解除の手続きをとらせていただくことがあります。

第 29 条（準拠法・裁判管轄）

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

本サービスに関連して、利用者と TSUTAYA、又は CE の間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

動画配信サービス利用規約

第1条（動画配信サービス）

1. 動画配信サービスとは、CEが提供するDISCASサービスを通じて提供する映像作品の配信サービス、また、これに付随したサービスをいいます。
2. 動画配信サービスの映像作品の利用方法は、以下のとおりとします。
 - (1) 視聴可能期間が設けられたストリーミングおよびダウンロード方式（以下「レンタル方式」といいます）
 - ① レンタル方式で利用された映像作品は、「レンタル中・購入済みリスト」に登録されます。
 - ② ダウンロードは本サービス対応映像端末機器のうち、一部のAndroid端末およびiOS端末にのみ可能です。
 - (2) 視聴可能期間制限のないストリーミングおよびダウンロード方式（以下「購入方式」とい

います)

- ① 購入方式で利用された映像作品も、「レンタル中・購入済みリスト」に登録されます。
 - ② ダウンロードは本サービス対応映像端末機器のうち、一部の 안드로이드 端末および iOS 端末にのみ可能です。
3. CEは、映像作品を諸規定に定める方法でCEが指定する映像端末機器に限り配信するものとします。

第2条 (動画配信サービスの利用料金と支払方法)

1. 動画配信サービスの利用料金とその算出方法は、映像作品毎の利用画面に表示する料金、諸規定に定められたプランまたはオプションの内容に従います。
2. 動画配信サービスの利用料金は、視聴する権利を得た映像作品毎、諸規定に定められたプラン毎またはオプション別に料金が発生します。
3. 動画配信サービスの利用料金は、以下の方法でお支払いいただきます。一旦支払われた動画配信サービスの利用料金は、CEの責めに帰すべき事由による場合を除き、返金いたしません。
 - (1) クレジットカード決済
 - (2) 映像作品を視聴するためのプリペイドカード(以下「映像プリペイドカード」といいます)
 - (3) TポイントおよびTSUTAYA TVポイント
 - (4) 動画配信サービスの提携先企業が指定する決済方法

第3条 (動画配信サービスのプランまたはオプションの解約について)

1. 利用者は、動画配信サービスのプランまたはオプションの解約を希望する場合、諸規定に定められた方法で手続きを行うものとします。
2. 動画配信サービスのプランまたはオプションへの加入は、利用者のプランの申込日(無料お試し期間がある場合は無料お試し期間最終日の翌日)の翌月の応当日(以下「応当日」といいます)の前々日までに解約の申し出がない場合は自動的に継続され、翌月以降も当該プランまたはオプションの内容に応じた料金の課金が発生します。
3. 利用者が動画配信サービスのプランまたはオプションを解約した場合、解約を申し出た日から前項の応当日の前日までは引き続き映像作品の視聴が可能です。但し、DISCASサービスの利用登録を解除した場合または強制解除された場合には、配信・視聴を停止されます。また、その料金については払い戻しを行いません。
4. CEは、CEの責めに帰すべき事由による場合を除き、利用者の動画配信サービスのプラン・オプションの解約、または本サービスの利用登録の解除により、既に発生した料金その他の債務を免除することまたは払い戻しを行うことは一切ありません。

第4条 (PINコード)

1. 利用者は、映像プリペイドカードまたは各種キャンペーンで配布されるPINコードカードおよび電子メール等に記載のPINコード(英数字)を入力することでも、映像作品を視聴することができます。
2. 利用者は、本規約並びに映像プリペイドカード及び各種キャンペーンの注記事項・サービスガイド・利用に関するヘルプ等の諸規定を確認の上、PINコードを利用するものとします。
3. PINコードの有効期間は、各PINコードによって異なります。利用者は、各PINコードの有効期間をご確認のうえ、当該期間内にPINコードを入力するものとします。なお、2回目以降はPINコードの入力は必要ありません。
4. いかなる理由であっても、PINコードの再発行、返金および補償等はいたしません。

第5条 (配信された映像作品の視聴可能期間)

配信された映像作品の視聴可能期間は、それぞれ以下のとおりとします。

(1) レンタル方式

映像作品の利用料金の決済が完了した時から当該映像作品の利用画面等にて定められた期間を経過する時まで

(2) 購入方式

映像作品の利用料金の決済が完了した時から無期限(※次条参照)

第6条 (購入方式における無期限)

1. CEは、映像権利者(第8条第1項に規定)から映像作品の配信につき無期限の許諾を得ることを前提としておりますが、やむを得ない事情により、映像作品の提供を継続できなくなる場合があります。(例:映像権利者との間で映像作品の配信の権利につき許諾の更新が出来なかった場合、映像作品の内容に問題が発見された場合等)その場合、利用者は、購入方式で利用した視聴可能期間が無期限の映像作品であっても、当該映像作品をストリーミングにより視聴またはダウンロードできなくなります。なお、CEは、その旨を事前に利用者へ通知いたします。
2. 利用者は、前項の事態が発生した場合、該当の映像作品をAndroid端末またはiOS端末に自身でダウンロードする退避措置をとることができます。当該措置を取らなかった場合、または退避措置可能な端末を所有していない場合は、当該映像作品を視聴できなくなることを利用者は予め承諾するものとします。
3. CEは、本条に定める事由により利用者が被ったいかなる損害に対しても、CEが第1項なお書きに定める通知を怠った場合を除き、一切の責任を負いません。

第7条 (マルチスクリーンサービス)

1. 利用者は、レンタル方式または購入方式で視聴する権利を得た映像作品を諸規定に定められた台数までの映像端末機器で視聴することができます。ただし、同時に再生できるのは映

像端末機器1台までとします。

2. 動画配信サービス対応映像端末機器のうち、テレビ、レコーダーその他諸規定に定める映像端末機器で映像作品を視聴される場合は、別途当社が運営する「TSUTAYA TVサービス」に登録するものとし、当社が定める「TSUTAYA TV利用規約」(<http://tsutaya-tv.jp/kiyaku.html>)に同意していただく必要があります。

第8条（配信された映像作品について）

1. 利用者がCEから提供される映像作品は、CEがコンテンツプロバイダ、コンテンツプロバイダのライセンサーまたは著作権保有者（以下「映像権利者」といいます）から許諾を受けており、著作権法で保護されています。CEは利用者に対して映像作品に関するいかなる権利をも譲渡するものではありません。映像作品に関するすべての権利は映像権利者に帰属するものです。
2. 利用者は、動画配信サービスを通じて配信された映像作品に対し、次の各号に定める事項を行ってはなりません。また、動画配信サービスを通じて配信された映像作品を、次の各号で定める目的または方法により使用することができません。
 - (1) 方法のいかんを問わず編集・改変すること
 - (2) 施されている複製制限や再送信制限等の技術的保護手段、暗号化技術およびコピーガード技術を解除する、改変する、減衰するまたは無効化すること
 - (3) 譲渡または質入その他担保に供すること
 - (4) 技術的保護手段の回避等により複製すること
 - (5) 放送、有線放送、公の上映または自己の営業等に使用すること
 - (6) 転貸または第三者に配信、提供もしくは使用させること
 - (7) その他自己の私的視聴外の目的に使用すること
 - (8) 成人向けの映像作品を満18歳未満の利用者が視聴すること
 - (9) 前各号の行為を試みること

第9条（動画配信サービスに関する免責事項）

1. CEは、動画配信サービスに関して、以下の事由により利用者が被ったいかなる損害に対しても、その理由を問わず一切の責任を負いません。なお、以下の事由により利用者が発生した支払い義務は免除されず、既に決済が行われた料金は返金しません。
 - (1) CEの責めに帰すべき事由によらずに、映像作品の配信ができない場合
 - (2) 第6条に定める事由により利用者が購入方式で利用した映像作品を視聴できなくなった場合
 - (3) インターネットの通信環境、映像端末機器等、利用者の動画配信サービス利用の環境により映像作品の配信に問題が生じた場合
 - (4) 本サイトへのアクセス集中により、一時的に利用者が希望する映像作品の配信ができ

ない場合

- (5) 本サイトを經由して他サイトを利用した場合
- (6) 映像端末機器の故障によりダウンロードした映像作品が消失した場合
- (7) 利用者が動画配信サービスの利用登録を解除せず、また、クイック購入機能またはペアレンタルロック機能を解除せずに映像端末機器を第三者に譲渡または貸与した場合において、設定済みのクイック購入機能またはペアレンタルロック機能を使用した動画配信サービスの利用を当該第三者が行なった場合
- (8) 映像プリペイドカードを破損・汚損・紛失等した場合

(附則)2017年9月1日 施行

2018年3月26日 改定

2019年3月5日 改定

2020年4月1日 改定

2020年4月21日 改定

2020年10月1日 改定

2021年4月1日 改定

以上

「TSUTAYA コミック定額」サービス利用規約

第1条(総則)

1. 本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下「当社」といいます)が定める規約であり、「TSUTAYA コミック定額」(以下「本サービス」といい、その詳細は第2条第6項に定めるものとします)を利用するにあたり遵守いただく事項を定めたものです。以下の各条件をお読みいただき、内容に同意した上でご利用ください。同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 本サービスに関し、本規約に定めのない事項については、当社が定める「TSUTAYA フランチャイズチェーンレンタル利用規約」(以下「レンタル利用規約」といいます)の規定を準用するものとします。「レンタル利用規約」と本規約とで定めが異なる事項は、本規約の定めが優先的に適用されるものとします。

第2条(定義)

1. 「TSUTAYA」とは、当社および次項に定める TSUTAYA 店舗を運営する TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟企業をいいます。

2. 「TSUTAYA 店舗」とは、当社が主宰する TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店をいいます。
3. 「対象店舗」とは、TSUTAYA 店舗のうち、本サービスが利用可能な店舗をいいます。
4. 「店舗レンタル商品」とは、対象店舗における、本サービスの対象として指定するコミックレンタル商品をいいます。なお、本サービスの対象となる商品は対象店舗ごとに異なります。
5. 「利用者」とは、本サービスの利用登録をされている方をいいます。
6. 「本サービス」とは、本サービスの利用登録を行った対象店舗において、「レンタル利用規約」に従い利用者が店舗レンタル商品をレンタルすることができるサービスをいいます。なお、本サービスは TSUTAYA のいずれかが提供するものとします。
7. 「TSUTAYA プレミアムサービス」とは、全国の TSUTAYA プレミアムサービス対象店舗において、「レンタル利用規約」に従い利用者が、TSUTAYA プレミアムサービス対象商品(DVD・ブルーレイディスク等)をレンタルすること(以下、単に「レンタルサービス」といいます)に加え、当社が運営するインターネット上のウェブサイト及びアプリケーションソフトウェア「TSUTAYA DISCAS」上の各種サービス(以下「DISCAS サービス」といいます)を利用することができるサービスをいいます。なお、レンタルサービスは TSUTAYA のいずれかが提供し、DISCAS サービスは当社が提供するものとします。
8. 「TSUTAYA プレミアムサービス利用規約」とは、利用者が TSUTAYA プレミアムサービスの利用を当社に申し込む際に当社が利用者に提示する利用規約のことをいいます。
9. 「複合プラン」とは、利用者が、本サービスと TSUTAYA プレミアムサービスを同時に申し込みした際に適用されるプランのことをいいます。
10. 「サービスサイト」とは、「TSUTAYA プレミアムサービス」のサービスサイトをいいます。
11. 「利用登録対象店舗」とは、利用者が本サービスの利用登録を行った対象店舗をいいます。
12. 「諸規定」とは、当社が対象店舗またはサービスサイトにおいて利用者に告知するサービスガイド、ヘルプおよびよくある質問等をいい、諸規定は本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約と諸規定の定めが異なる場合は、諸規定の定めを優先的に適用します。

第 3 条 (利用者の本規約の遵守)

利用者は、本サービスの利用に関して、本規約および諸規定の全てに従うものとします。

第 4 条 (店舗レンタル商品の取り扱いについて)

本サービスにおいてレンタルすることのできる店舗レンタル商品の対象商品、第 12 条に定める強制解除等に該当し返却を遅延した場合の追加料金(以下「追加料金」といいます)、レンタルの上限冊数等の各諸条件(以下「各諸条件」といいます)は、利用登録対象店舗毎に異なります。利用者は本サービスの利用登録時に、対象店舗における各諸条件を確認の上、その内容に同意するものとします。

第 5 条 (利用登録)

1. 本サービスの利用登録をするには、以下の手続きが必要です。なお、利用者が本サービスの新規登録を行った日を「利用登録日」といいます。
 - ① 当社が定める「T 会員規約」に同意の上、T 会員登録の申込みを行い、が承諾した上で、T カードの発行を受ける。
 - ②「レンタル利用規約」に同意の上、レンタル利用登録の申込みを行い、TSUTAYA が当該申込みを承諾し、レンタル利用登録を行う。
 - ③本規約に同意の上、対象店舗において本サービスの新規登録を行う。
2. 本サービスの契約期間は、本サービスの利用登録日より、1 ヶ月ごと(以下「利用単位期間」といいます)の自動更新となります。
3. 本サービスは、対象店舗のうち、利用者が本サービスの利用登録を行った利用登録対象店舗でのみ利用できるものとし、複数の対象店舗で利用することはできません。

第 6 条（利用登録条件と利用登録の非承認）

1. 以下に該当する方は、利用者になることはできません。
 - (1) 満 18 歳未満の方
 - (2) 本サービスの 利用登録申込時に有効かつ国内のクレジットカード発行会社が発行する利用登録申込者本人名義のクレジットカードを登録されない方
 - (3) 「T 会員規約」、「レンタル利用規約」および本規約にご同意いただけない方
2. 利用登録申込者が以下に該当する場合、利用を承認しないことがあります。
 - (1) 日本在住でない方
 - (2) 利用登録申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあったことが判明した場合
 - (3) 過去に「T 会員規約」、「レンタル利用規約」または本規約違反などにより強制的に利用登録を解除されていることが判明した場合
 - (4) 過去に本サービスの利用料金等の支払債務の履行を遅滞し、または支払を拒絶したことがある場合
 - (5) その他 TSUTAYA が利用者として不相当と判断した場合
3. クレジット機能付き T カードで本サービスの利用登録をしている場合を除き、本サービス利用期間中にレンタル利用登録の有効期限満了日を迎えた場合は、当該レンタル利用登録の有効期間は、有効期限満了日の翌日から自動的に一年間更新となります。なお、この場合「レンタル利用規約」第 1 条第 3 項で定めるレンタル利用登録料・年会費等は発生しないものとします。
4. 本サービス利用期間中に T カードの磁気不良又は紛失等により T カードを再発行した場合、当該 T カードの発行元により次の各号に定める措置をお客様自身においてご対応ください。
 - (1) TSUTAYA 店舗にて発行された T カード(但し、TSUTAYA 店舗で発行されたキャラクター T カードは除きます)を、TSUTAYA 店舗で再発行された場合、何らの手続きを要せず、再発行後の T カードで引き続き本サービスをご利用頂けます。

- (2) TSUTAYA 店舗以外が発行した T カードを、TSUTAYA 店舗以外で再発行された場合、再発行後の T カードに本サービスは引き継がれませんので、再発行前の T カードに紐づく本サービスの解約手続きを行ってください。引き続き本サービス利用をご希望の場合は再発行後の T カードで新規申込み手続きを行ってください。
5. TSUTAYA は、利用者が第 1 項または第 2 項各号のいずれかに該当すること(T 会員登録後、レンタル利用規約に基づきレンタル利用登録が停止または解除された場合を含む)が利用登録承認後に判明した場合、本サービスの利用登録の一時停止または利用登録の承認の取り消しを行うことができるものとします。
6. 前項による一時停止、承認取り消しまでに本サービスの利用により生じた料金等は利用者の負担とし、当社が諸規定に定める方法で遅滞なく支払うものとします。

第 7 条 (ポイントサービス)

1. TSUTAYA は、利用者を対象として、本サービスでの利用額に応じて、T ポイント(以下「ポイント」といいます)を付与します。ポイントサービスの共通の事項やルールについては株式会社 T ポイント・ジャパンが定める「ポイントサービス利用規約」を、本サービスにおけるポイント付与率や計算方法、ポイント付与対象外となるサービスについては諸規定をご覧ください。
2. ポイントを現金に交換することはできません。
3. TSUTAYA は、利用者が次の各号のいずれかに該当し、本サービスを通じて不正にポイントを取得したと判断した場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスを通じて不正に取得したと TSUTAYA が判断したポイント相当数を取消することができるものとします。
 - (1) 本規約または諸規定に違反した場合
 - (2) 違法または不正な行為があった場合
 - (3) 第 6 条に定める利用登録の非承認または第 12 条に定める利用登録の強制解除があった場合
 - (4) その他 TSUTAYA が利用者に付与されたポイントを取消することが適当と判断した場合
4. TSUTAYA は、取消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第 8 条 (利用料金と支払方法)

1. 本サービスの利用料金は、月額料金となっております。利用者は諸規定に定められた方法で本サービスの月額料金を TSUTAYA に支払うものとします。なお、一旦支払われた本サービスの利用料金は、返金いたしません。
2. 月額料金は、利用者が利用単位期間中に一度も本サービスを利用しなかった場合でも発生します。
3. 利用者は、「レンタル利用規約」の定めに従い、本サービスにおいて、強制解除等の事由により利用登録が解除された場合利用者は直ちに店舗レンタル商品を返却するものとし、店舗レンタル商品の返却遅延が発生した場合はレンタル用商品としてのメーカー設定価格を上限と

する追加料金を、紛失等が発生した場合は店舗レンタル商品のレンタル用商品としてのメーカー設定価格を上限とする代金を、利用登録対象店舗に支払うものとします。これらの料金または代金は、対象店舗毎の各諸条件の定めに従います。

第9条（お試し利用について）

1. 本サービスでは、本サービスに新規利用登録する利用者に対して、利用料金を無料または減額したお試し利用期間を設ける（以下「お試し利用」といいます）場合があります。
2. お試し利用期間は、利用者が本サービスを新規利用登録した日から開始し、店舗レンタル商品の貸し出しの有無等にかかわらず、当該期間の日数が経過します。
3. 利用者が、お試し利用期間中に本サービスの利用登録の解約を希望する場合、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品を利用登録対象店舗にすべて返却のうえ、利用登録を解約することができます。
4. お試し利用期間終了までの間に、利用者による本サービスの利用登録の解約がされなかった場合は、本サービスを継続して利用する意思があるものとみなし、お試し利用期間終了日の翌日よりTSUTAYAの定める通常の月額料金の課金が発生します。
5. お試し利用は、お1人様につき1回限りです。当社は、過去同一のTカード及びクレジットカード等にかかるお試し利用の有無を確認のうえ、利用者のお試し利用の可否を判断いたします。なお、同一利用者においてお試し利用の重複利用が判明した場合、TSUTAYAは利用者に対して当該重複利用期間の利用料金を全額請求し、利用者はこれを支払うものとします。また、TSUTAYAの判断により、以降の本サービスの利用をお断りする場合があります。

第10条（利用登録対象店舗の変更）

1. 利用者は、利用登録対象店舗の変更を希望する場合、次条に定める本サービスの利用登録解約の手続きを行ったうえで、次に登録を希望する対象店舗において、再度本サービスの利用登録を行う（以下「店舗変更手続き」といいます）ものとします。
2. 利用者ご自身の転居、利用登録対象店舗の閉店または店舗の移転等、当該店舗における本サービスの継続利用が困難となる場合には、利用者ご自身で前項に定める店舗変更手続きを行うものとします。
3. 利用登録対象店舗の閉店または店舗の移転等、TSUTAYAが当該店舗変更手続きをTSUTAYA側に起因するものと判断した場合には、次条第2項なお書きの規定は適用されません。

第11条（本サービスの解約）

1. 本サービスの利用登録の解約を希望する場合、利用者は、利用登録対象店舗において、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品をすべて返却のうえ、本サービスの解約手続きを行うものとします。なお、解約手続きは利用登録対象店舗以外の対象店舗でも行うこと

ができますが、利用登録対象店舗において、本サービスにより貸与されている店舗レンタル商品をすべて返却していない場合は行うことができません。

2. 利用者による解約は、前項の解約手続きが完了した日（以下「サービス解約日」といいます）に有効となり、利用単位期間中の解約であったとしても、サービス解約日以降は本サービスの利用ができなくなります。なお、既に支払われた月額料金の払い戻しはいたしません。

第 12 条（強制解除等）

1. 以下に該当すると TSUTAYA が認めた場合、TSUTAYA は、当該利用者に対する何等の事前の催告・通知なく、本サービスの利用登録から強制解除または本サービスの利用を一時停止することができるものとします。
 - (1) 本サービスの利用料金等にかかる支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
 - (2) 利用者の指定した支払い手段の利用が停止させられた場合
 - (3) 「T 会員規約」、「レンタル利用規約」または本規約に違反した場合
 - (4) 「T 会員規約」、「レンタル利用規約」または本規約を遵守しない旨公言した場合
 - (5) 本サービスを利用して、違法な行為を行った場合
 - (6) 本サービスサーバーの不正利用または改ざんを行った場合
 - (7) 利用者が店舗レンタル商品を管理するにあたり善良な管理者としての注意義務に違反したと TSUTAYA が判断した場合
 - (8) 利用者により本サービスを提供する上で著しい支障がある、もしくは支障が生じる恐れがあると当社が判断した場合
 - (9) 第 6 条第 1 項または第 2 項各号のいずれかに該当することが利用登録承認後に判明した場合
 - (10) 「レンタル利用規約」第 4 条第 2 項に該当した場合
 - (11) 本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
 - (12) TSUTAYA、当社グループ会社（当社の連結子会社および持分法適用関連会社のことをいい、グループ会社の社名とその事業内容については当社のウェブサイトに掲載）および TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店を含むポイントプログラム参加企業の営業を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
 - (13) 利用者がクレジット機能付き T カードで本サービスの利用登録をしている場合であって、当該クレジットカードの有効期限が満了し、更新されなかった場合
 - (14) 本サービスを「複合プラン」としてお申し込み頂いた場合で、そのうち TSUTAYA プレミアムサービスが強制解除となった場合
 - (15) その他当社が、利用者として不適当と判断した場合
2. 利用登録対象店舗が閉店または店舗の移転等により、利用者に対し店舗変更手続きを通知したにもかかわらず、当該店舗の閉店または店舗の移転日までに利用者が店舗変更手続き

を行わなかった場合、TSUTAYA は当該利用者の本サービスの利用登録を強制的に解除できるものとします。

第 13 条(複合プランにおける特約)

利用者が、本サービス利用申し込み時に複合プランを選択した場合、TSUTAYA プレミアムサービスについては、TSUTAYA プレミアムサービス利用規約第 10 条(利用登録対象店舗が閉店等した場合の取り扱い)は適用されないものとします。

第 14 条(本サービスの変更)

TSUTAYA は、TSUTAYA の都合により、本サービスの内容を変更(利用料金の改定を含みます)することができます。TSUTAYA が本サービスの内容を変更する場合、利用者に事前に告知するものとします。

第 15 条(免責事項)

1. 店舗レンタル商品に破損等があった場合、当該店舗レンタル商品を貸し出した対象店舗にお申し出ください。
2. TSUTAYA は、本サービスに関し、TSUTAYA の責めに帰すべき事由により利用者に損害を与えたときは、利用者に対しこれを賠償するものとします。
3. 本規約において TSUTAYA の責任を免除または限定する規定が、民法、消費者契約法その他の法令により無効または合意しなかったものとみなされた場合は、TSUTAYA は、利用者に対して、利用者実際に生じた直接的かつ現実の損害(逸失利益は含みません)を賠償するものとします。

第 16 条(本サービスの終了)

1. TSUTAYA は、やむを得ない場合その他本サービスの運営上の理由により、いつでも本サービスを終了できるものとします。なお、本サービスの終了時期は、対象店舗ごとに異なる場合があります。
2. TSUTAYA は、前項の規定により本サービスを終了するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、やむを得ない場合には、この限りではありません。
3. 本サービスが終了する場合、利用者は利用登録対象店舗が指定する期日までに、店舗レンタル商品を利用登録対象店舗に返却するものとします。

第 17 条(本規約の変更)

1. TSUTAYA は、利用者の承諾を得ることなく、利用者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する事情の変化その他相当の理由があると認められる場合には、本サービスの目的の範囲内

で、本規約の変更を行うことができるものとします。

2. TSUTAYA は、前項の定めに基づき本規約または諸規定を変更する場合、変更後の本規約または諸規定の内容を、サービスサイトに掲出告知またはその他 TSUTAYA が適当と判断する方法により利用者に通知するものとし、この周知の際に定める一定の期間を経過した日から、変更後の利用規約は適用されるものとします。

第 18 条（利用者の個人情報の保護）

TSUTAYA は、本サービスの利用にかかる利用者の個人情報（対象店舗において登録された情報を含む）を、レンタル利用規約の定めに従い取り扱うものとします。

第 19 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本サービスに関連して、利用者と TSUTAYA の間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

（附則）

2020 年 9 月 24 日 施行

2021 年 4 月 1 日 改正