

## SHARE LOUNGEアプリサービス利用規約

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

この規約（以下「本規約」といいます）は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下「当社」といいます）が提供するスマートフォン向けアプリケーションサービス「SHARE LOUNGEアプリ」（以下「本アプリ」といいます）をご利用いただくにあたり遵守いただく事項を定めるものです。利用者（第1条第5号において定義します。）が本アプリにおいて本サービス（第1条第4号において定義します）を利用する場合、本規約が適用されます。

なお、利用者が本サービスを利用してSHARE LOUNGE（第1条第1号において定義します）を利用する場合、本規約と併せて、別途当社が定める「SHARE LOUNGE利用規約」（プレミアムメンバーについては「SHARE LOUNGEプレミアムメンバー利用規約」、法人として法人サービスをご利用いただくメンバーについては「SHARE LOUNGE法人利用規約」を含みます。以下において同じです。）その他個別利用規約が適用されます。また、本サービスを利用してSLN参加店舗（第1条第2号において定義します）が提供するコワーキングサービスを利用される場合、本規約に加え、ご利用いただくSLN参加店舗が定める規約が適用されるほか、SLN参加店舗を運営する第三者の指示に従っていただく必要があります。

本規約に特に定めが無い場合、各規約の条項が適用されますので、ご利用を希望する店舗ごとに適用される規約を必ずご確認ください。

### 第1条（定義）

本規約において用いる次の用語は、それぞれ同号の定義を有するものとします。

- (1) 「SHARE LOUNGE」とは、当社又は当社が主宰するフランチャイズに加盟して本ラウンジを営む第三者（以下「提携先」といいます。）が運営する、コワーキングサービスその他ラウンジを非独占的に利用することができるサービス、及び当該サービスの提供を受けることができる場所の総称をいいます。なお、本規約においては「本ラウンジ」と称するものとします。
- (2) 「SHARE LOUNGE Network」とは、本アプリ上で横断的に本サービスを利用できる店舗の総称をいいます。なお、本ラウンジを除き、SHARE LOUNGE Networkに参加し、本サービスを利用可能な店舗を「SLN参加店舗」といいます。
- (3) 「対象店舗」とは、「本ラウンジ」及び「SLN参加店舗」の総称をいいます。
- (4) 「本サービス」とは、本アプリ上で利用可能な、以下に掲げるサービスの総称をいいます。ただし、(イ)以降に掲げるサービスのご利用は、登録利用者（第6号において定義します）に限られます。

#### (1) 店舗検索サービス

本ラウンジを含む、本アプリ上で予約可能な対象店舗の一覧を閲覧できるサ

ービス（利用を希望する時間帯がご利用可能かを確認できるサービスを含みます。）

(2) 席予約サービス

対象店舗の利用を予約できるサービス

(3) スマートチェックインサービス

予約した対象店舗の利用に際して、事前に本アプリに登録した決済手段を用いて利用料金を決済するサービス

(4) 終了通知サービス

ご利用時間終了前に通知するサービス

(5) チケットサービス

本アプリ上で、事前に登録した決済手段を用いて購入されたチケットを使用して対象店舗を利用できるサービス

※購入やご利用いただけるチケットの詳細については、別途チケット購入画面等をご確認ください。

(6) その他、本アプリ上で当社が定めるサービス

(5) 「利用者」とは、本サービスを利用されるすべての方をいいます。なお、当該利用者には、別段の定めがある場合を除き、登録利用者を含みます。

(6) 「登録利用者」とは、別途当社の定める方法により、本アプリ上で利用登録（以下、単に「利用登録」といいます）を完了された方をいいます。なお、登録利用者には、SHARE LOUNGEにおけるプレミアムメンバー（第7号において定義します。）やメンバー（第8号において定義します。）を含みます。

(7) 「プレミアムメンバー」とは、別途当社の定める「SHARE LOUNGEプレミアムメンバー利用規約」に同意の上で、当社や提携先との間で定額利用契約を締結し、本ラウンジを毎月定額で利用することができるサービス（以下「プレミアムメンバーサービス」といいます）を利用する方をいいます。

(8) 「メンバー」とは、別途、当社との間で、当社が定める「SHARE LOUNGE法人利用規約」に基づき締結される法人サービスの利用に関する契約を締結した法人を構成する役員、従業員等であって、当該契約にあたって、法人サービスを利用する者として法人から届け出のあった個人をいいます。

## 第2条（規約への同意）

1. 利用者は、本規約の定めに同意し、本規約の内容を遵守して本サービスを利用しなければなりません。ただし、利用者が第3条に定める利用登録が完了されるまでは、本サービスのうち一部の機能のみご利用いただけます。本サービスのすべての機能のご利用を希望される場合は、同条のとおり利用登録を行ってください。
2. 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、利用者は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。また、対象店舗のご利用にあたっては、利用者が利用される対象店舗に定める規約その他当該対象店舗の運営者の指示に従う必要があります。

## 第3条（利用登録）

1. すべての本サービスの利用を希望する場合、別途本アプリ上で利用登録を行っていただきます。なお、当社は、当該お申込みに対し、本規約、「SHARE LOUNGE利用規約」や個別利用規約等に違反もしくは違反する恐れがある場合、その他当社が不適切と判断した場合には、当該お申込みを承諾しない場合があります。
2. 前項の利用登録を行っていただけない場合や、利用登録が解除された場合、本サービスの一部のサービス（プレミアムメンバーサービス、法人サービスその他利用登録を前提とした対象店舗が提供するサービスを含みます。）をご利用いただくことができなくなりますのでご注意ください。
3. 利用者は、自らの利用資格を第三者に利用させ、または貸与、譲渡および質入れ等を行うことはできないものとします。
4. 利用者は、登録事項に変更があった場合、すみやかに当社の定める手続きにより当社に届け出るものとします。この届出を行わなかったことにより本サービスの利用ができなくなる場合等が発生したことについて、当社は一切の責任を負いません。
5. 本ラウンジにおけるプレミアムメンバーサービスの利用を希望する場合、本サービス上からお申込みいただくことができます。詳細は、別途本サービス上の説明、及び「SHARE LOUNGEプレミアムメンバー利用規約」をご確認ください。

#### **第4条（利用の準備）**

利用者は、自己の責任と費用において、本アプリや本サービスを利用する為に必要なソフトウェア、通信機器、ハードウェア等の調達、並びにインターネット接続に必要な契約の締結を行うものとします。

#### **第5条（本サービスの利用）**

1. 本サービスの利用に関連して、利用者が他の利用者、もしくは第三者に損害を与えた場合、または利用者と他の利用者もしくは第三者との間に紛争が生じた場合、当該利用者は自己の費用と責任でかかる損害を賠償し、またはかかる紛争を解決するものとし、当社になんらの迷惑や損害を与えないものとします。
2. 利用者が本規約に違反して当社に損害を与えた場合、利用者は、当社に生じた損害を賠償するものとします。

#### **第6条（ログイン情報の管理）**

1. 登録利用者は、利用登録時に設定したログイン情報（メールアドレスおよびパスワード）を自らの責任にて管理するものとします。
2. 登録利用者自身がログイン情報を第三者に開示・提供又は漏洩した場合、これにより不正にログインされるなどにより、登録利用者には何らかの損害が生じた場合であっても、当社は何らの責任も負うものではありません。

#### **第7条（著作権）**

1. 利用者は、当社または第三者から本アプリや本サービスを通じて提供される著作物を、当該著作物に関して明示的に許諾された範囲および著作権法で認められる私的使用の範囲を超えて利用することはできません。

2. 本アプリや本サービスに含まれるすべてのコンテンツ(文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、リソース、オーディオクリップ、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたもの、ソフトウェアなどを含みます。)は、当社、または当社のライセンサーの財産であり、著作権等によって保護されています。

## 第8条 (禁止事項)

1. 利用者は、本アプリや本サービスの利用にあたって、以下の行為をしてはならないものとします。なお、利用者により以下の行為がなされたと当社が判断した場合、当社は、利用者による本サービスの利用を制限又は停止することができるものとします。
  - (1) 本規約、「SHARE LOUNGE利用規約」や利用するSLN参加店舗ごとに定める規約等その他適用される個別利用規約に違反する行為
  - (2) 登録利用者以外の者に本サービスを利用(本サービスに基づき席予約を行ったことで表示されるQRコードを用いて、第三者に対象店舗を利用させる行為や、当該QRコードが表示された携帯端末を販売、貸与する行為を含みます。)させる行為
  - (3) 他の本サービスの利用者へのなりすまし等、不正の目的で本サービスを利用する行為
  - (4) 本アプリや本サービスに関わる当社、提携先、SLN参加店舗または通信会社を含む第三者の財産権、プライバシー権、その他の権利を侵害・制限する行為
  - (5) 法令又は公序良俗に違反する行為
  - (6) 本アプリや本サービスを利用した営利目的行為、またはその準備行為(当社の別段の承諾がある場合を除く。)
  - (7) 当社、提携先、SLN参加店舗その他の利用者その他第三者の信用を毀損し、または権利を侵害する行為
  - (8) 当社、提携先、SLN参加店舗や本アプリ、本サービスの運営を妨げる行為
  - (9) 当社、提携先、SLN参加店舗や本アプリ、本サービスを誹謗・中傷する行為
  - (10) 本アプリにかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等への不正アクセスを試みる行為
  - (11) 本アプリ、本サービスを通じて利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
  - (12) 本アプリをリバースエンジニアリング、逆コンパイルおよび逆アセンブル等解析する行為
  - (13) 前各号に該当するおそれのある行為
  - (14) その他、当社が不適切と判断した行為
2. 本条に基づく本アプリ、本サービス利用の制限又は停止によって生じた利用者の損害について、当社は、かかる損害が故意又は重過失に起因する場合を除き一切その責任を負わないものとします。なお、提携先、SLN参加店舗が利用者へ損害を与えた場合も本項に準ずるものとします。

## 第9条 (本アプリ、本サービスの内容の変更、停止及び廃止)

1. 当社は、一定の予告期間において、本アプリや本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止する場合があります、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。この場合、当社は、変更、追加、廃止する内容を、本アプリ内、対象店舗内または当社が

運営又は指定するウェブサイト内の適宜の場所に掲示します。当該予告期間を経過した時点からその効力を生じるものとし、利用者は本アプリの内容や本サービスが変更、追加された後も本アプリ（本サービスの利用を含みます。）を使い続けることにより、変更後の本アプリや本サービスの内容の変更に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

2. 本条に基づく本アプリや本サービスの内容の全部または一部を変更、追加、廃止によって生じた利用者の損害について、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第10条（本アプリ、本サービスの中断）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本アプリや本サービスの提供を一時的に中断することがあります。なお、この場合、プレミアムメンバーや法人としての利用、その他S L N参加店舗での利用や解約方法については、別途当社やS L N参加店舗からの通知をご確認ください。
  - (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき。
  - (2) 本アプリや本サービスの提供に必要な保守・工事などのメンテナンスを行う場合。
  - (3) 本アプリや本サービスにかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等に障害が発生した場合。
  - (4) その他、運用上または技術上で当社が本アプリや本サービスの提供の一時的中断が必要と判断した場合。
2. 本条に基づく本アプリや本サービス提供の中断によって生じた利用者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第11条（利用者情報の収集について）

##### 1. 個人情報の取得

当社は、本サービスを運営するにあたり、以下の情報（以下「個人情報」といいます。）を取得し、保有します。

- (1) 利用登録時に登録した登録利用者のメールアドレスおよびパスワード
- (2) 利用登録により当社から付与されるID
- (3) 本サービスの利用に関連して取得する利用者の情報
  - ① 本サービス上の閲覧履歴等の行動履歴、その他の本サービスの利用履歴情報（チケットの購買、利用履歴を含みます。）など
- (4) 利用者が本サービスを利用したことを契機として機械的に取得する情報
  - ① IPアドレス、ドメイン名
  - ② ブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム・バージョン、使用言語、場所
  - ③ 端末情報（スマートフォン、キャリア、機種情報、個体識別情報、端末設定情報、端末の位置情報など）
- (5) 利用者が、当社が主催あるいは共催するキャンペーンへ応募し、または当社に対しその他のお取引を申し込んだ場合において、利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他キャンペーンの実施またはその他のお取引に必要な情報

- (6) 当社が利用者よりご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、氏名、メールアドレス、その他のお問合せ等への対応に必要な情報
- (7) その他当社が適法に取得する個人情報

## 2. 利用目的

当社は、利用者の個人情報を、当社の「個人情報保護方針」(URL：[https://www.ccc.co.jp/customer\\_management/privacy/](https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/))に定める目的のほか、以下の目的で利用するものとします。

- (1) 本サービスおよび対象店舗の円滑な運営
- (2) 本サービスや対象店舗のサービス終了や変更等の場合に、後継サービスへの引継ぎやそれらに関連する業務の実施
- (3) 対象店舗に関する宣伝・販売促進施策の実施
- (4) 利用者に対するライフスタイル提案(「ライフスタイル提案」とは、メンバーの興味・関心・生活属性または志向性に応じて、次号で定める各種通知手段による情報提供のほか、当社が他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、または新しいサービスを提供することをいいます。)または当社が適切と判断した企業の商品・サービス情報その他営業の案内もしくは情報提供の実施
- (5) 閲覧その他利用履歴に基づく利用者のライフスタイル分析の実施
- (6) 利用者の皆様からのご意見、ご要望、お問い合わせ等に対する適切な対応
- (7) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的

## 3. 個人情報の提供

- (1) 当社は、利用者が本サービスを利用してS L N参加店舗を利用するために必要な範囲で、当該本サービスをご利用いただくS L N参加店舗に対して、利用者に関する以下に掲げる情報を提供いたします。利用者は、当社が、本号に従ってS L N参加店舗に対して提供することにつき、同意します。

- ・ 予約情報
- ・ その他、利用者が本サービスを利用してS L N参加店舗を利用するために必要な情報

- (2) 前項のほか、当社は、事前の利用者の同意なく、第1項に定める個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、当社は、利用者に対する本サービスの提供、対象店舗の運営や各種サービスの提供のため必要な範囲で、提携先に個人情報の取扱業務を委託します。また、当社は、本サービス、対象店舗やオプションサービスの提供に必要な業務の全部または一部を、守秘義務を締結した委託先に委託する場合があります。

## 4. 個人情報に関する問い合わせ

利用者が、自己の個人情報について、個人情報保護法その他の関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止もしくは削除、または第三者への提供の停止を求める場合には、当社所定の方法によりお問い合わせください。ただし、本サービスの提供や対象店舗の利用にあたっては、個人情報を用いた識別を行っている場合がございます。そのため、削除要請や利用の停止、第三者提供の停止をお求めいただく場合には、本サービスや対象店舗をご利用いただくことができなくなる場合がございますのでご了承ください。

## 5. 個人情報に関するセキュリティ

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、棄損等のリスクに対して、技術面及び組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社ホームページ（URL：<https://www.ccc.co.jp/>）に掲載する「セキュリティポリシー」をご確認ください。

### 第12条（プッシュ通知について）

1. 本アプリは、当社からのお知らせをプッシュ通知により利用者に通知できるものとし、利用者はあらかじめ承諾するものとします。プッシュ通知を受け取りたくない場合は、本アプリをご利用中の端末の「各種設定」画面より、当該通知を受け取らない設定をすることができます。
2. 本アプリでは、利用者にプッシュ通知を送信するため、端末情報（OSバージョン、機種情報）と位置情報を取得しています。取得した情報は、暗号化した状態でプログウォッチャー社のサーバーに送信されたのち、統計処理された形式で保存され当該プッシュ通知による配信サービスの為に活用されます。位置情報に関しては、関連のある地域（よくご利用になる店舗がある地域等）に基づくおすすめ情報を、プッシュ通知にて配信することを目的として、お客様の承諾を得た上で対象端末に搭載されたGPS等による測位機能によって通知される位置情報を取得します。その他、当該位置情報のデータは前条第2項に従い取り扱われます。

### 第13条（クッキー（Cookie）を利用したログイン状態保持およびアクセス解析情報の収集・利用について）

1. 当社は、本条第2項に定める事項を実施する目的のために、クッキーを利用しています。クッキーとは、利用者によるインターネットの効率的な利用のために、どのページを訪れたか等の情報を記録するファイルをいい、利用者個人を識別することはできません。
2. 当社は、本アプリにおける自然流入および広告流入数、並びにアクティブユーザー数等のアクセス解析情報を、サービスの向上・改善のために収集し、利用しています。ただし、これらの情報は当社において本ラウンジ及び本アプリへのフィードバックにのみ利用し、他の目的に利用することはありません。

### 第14条（免責事項）

1. 当社は、以下の各号の事項について何らの保証もしません。
  - (1) 本アプリ、本サービスの内容の全部または一部が変更されることなく維持されること
  - (2) 本アプリ、本サービスの内容並びに利用者が本アプリや本サービスを通じて得る情報についての完全性、正確性、確実性または有用性等
2. 当社、提携先及びSLN参加店舗は、以下の各号の事項について何らの責任も負いません。
  - (1) 当社、提携先及びSLN参加店舗の責に帰すべからざる事由から発生した損害

- (2) 当社、提携先及びS L N参加店舗の故意または重過失によって生じた損害を除く、特別の事情から生じた損害、逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく利用者の損害
- (3) 前項各号の事項から生じた損害

#### 第15条（規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、一定の予告期間をおいて、いつでも本規約および個別利用規約を変更できるものとします。
2. 変更後の本規約および個別利用規約は、予告期間中、本アプリ内、対象店舗内または当社が運営もしくは指定するウェブサイト内の適宜の場所に掲示します。当該予告期間を経過した時点からその効力を生じるものとし、利用者は本規約および個別利用規約の変更後も本アプリ（本サービスのご利用を含みます。）を使い続けることにより、変更後の本規約および適用のある個別利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。本アプリをご利用の際には、随時、最新の本規約および個別利用規約をご参照ください。

#### 第16条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本アプリや本サービスに関する紛争については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

個人情報取扱事業者

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

（住所等は、当社ホームページをご確認ください。）

付則

2020年 2月20日 制定・施行  
2021年 3月 1日 改定  
2022年 4月 1日 改定  
2022年11月21日 改定  
2023年 3月 3日 改定  
2023年 8月 1日 改定  
2023年 12月 5日 改定